

# KENNEN SIE ALS MIKRO-VERANSTALTER IHRER REISE DIE KONSEQUENZEN?

Die Planung der Ferien liegt an. An und für sich eine tolle Sache! Man beugt sich über den Atlas und sucht nach dem neuen Ferienzziel, diskutiert mit Partner und Familie, wägt Pro's und Contra's ab, setzt sich ein Budget und beginnt, bereits jetzt schon mental in die Ferne zu schweifen. Man setzt sich an den Computer und lässt sich von unzähligen Bildern, Angeboten und Lockpreisen in die Endlos-Spirale der Online-Angebote ziehen.

Eine schier unfassbare Flut an Broker, Leistungsträger und Veranstalter verschiedener touristischer Produkte versuchen, sich gegenseitig zu übertrumpfen und den User mit Vergleichen, Bewertungen und vermeintlich unschlagbaren Preisen für sich zu gewinnen. Das Problem hierbei: Wir befinden uns hier in einem derart grossen Informationsnetz, in dem wir ziemlich schnell den Überblick verlieren können. Aufgrund der digitalen Fingerprints, welche man bei der Suche nach Ferien haufenweise hinterlässt, wird uns vorgegaukelt, genau unsere Bedürfnisse zu kennen und demzufolge das optimale und massgeschneiderte Endprodukt pfannenfertig servieren zu können.

Im Eifer der Vorfriede über ein gefundenes Schnäppchen vergisst man aber schnell elementare Fragestellungen, welche bei jeder Buchung einer Ferienreise einen hohen Stellenwert haben sollten: Ist der von mir gewählte Buchungskanal sicher? Welcher Veranstalter steckt hinter dem von mir gewählten Arrangement? Wie sieht seine Reputation aus? Bin ich in irgendeiner Form abgesichert und wer haftet, wenn etwas schief läuft? Wer ist meine Ansprechperson bei Unklarheiten und Komplikationen?

Klar - Man ist enthusiastisch, freut sich und möchte sich die positive Energie nicht durch solch ermüthender Fragen vertreiben lassen. Doch genau diese Fragen können eine Menge Ärger und Geld ersparen.



Neben dem touristischen KnowHow der bereisten und erfahrenen Berater kann Ihnen Ihr Reisebüro genau hier eine immens wichtige Hilfeleistung leisten. Denn durch das Arrangieren der Leistungen durch den Ferien-Profi im Reisebüro geben Sie den grössten Teil des Risikos als Endkonsument einfach und bequem ab. Nicht nur das - Sie sparen zusätzlich Zeit und profitieren ausserdem vom Fachwissen Ihrer Anlaufstelle.

## Veranschaulichung eines gängigen Szenarios:

Herr Palme bucht seinen Flug mit seiner Kreditkarte über ein Online-Portal eines Low-Cost Carriers, bezahlt, hinterlässt seine für Online-Firmen sehr wertvollen Personaldaten und erhält anschliessend eine Bestätigung. Das Hotel an der Enddestination findet er auf einer Datenbank eines Hotelbetten-Brokers, wählt die „best available Rate“, hinterlässt erneut seine Spuren, bezahlt online. 4 Tage vor Abreise in die Ferien wird Herr Palmes Flug storniert, da die Fluggesellschaft Konkurs anmeldet und den Betrieb einstellen muss. Es folgt ein E-Mail an Herr Palme, in dem er über die

Fakten informiert wird. Im besten Fall werden ihm verschiedene Stellen angeboten, an die er sich nun wenden kann. Herr Palme entschliesst sich darauf hin, die Reise zu stornieren und teilt seinen Entscheid dem gebuchten Hotel mit.

Aufgrund des tollen Schnäppchen-Preises, welchen er bei der Buchung erhalten hatte, wird ihm nun eine Umbuchung oder Stornierung des Zimmers nicht ermöglicht und er sieht sich mit Spesen von 100% konfrontiert. Herr Palmes Kreditkarte ist schon längst belastet, Leistungen hat er aber noch keine bezogen. - Zeitsprung - Herr Palme hat einen neuen Flug zu massiv höheren Kosten auf eigene Rechnung gebucht, um doch noch an seine Destination zu gelangen. Seit der Bekanntgabe der Flugstornierung prüft er mit diversen Stellen, wo, von wem und ob er überhaupt noch Geld zurückbekommt. Erst jetzt wird Herr Palme bewusst, dass er mit dem selbständigen Zusammenstellen seines Arrangements im Netz zum sogenannten Mikro-Veranstalter wurde und somit das Haftungsrisiko ganz allein trägt.

**Geben Sie uns dieses Risiko ab! Wir kennen unsere Partner, pflegen gute Beziehungen zu Leistungsträgern und sind auch für Sie da, wenn etwas schief läuft. Freuen Sie sich ganz unbeschwert auf Ihre Reise!**

**Gerne beraten wir Sie. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.**

**engelreisen**

Engel Reisen Chur  
Gäuggelistrasse 7  
7000 Chur  
Telefon 081 252 84 55  
www.engelreisen.ch

**capricornreisen**

Capricorn Reisen Ilanz  
Glenerstrasse 11  
7130 Ilanz  
Telefon 081 920 03 23  
www.capricornreisen.ch

